

CONDICIONS GENERALS RELATIVES A LES RESERVES MOBILE LOCKER

1. La reserva només es considera completa després que hàgim rebut el pagament complet i hagueu rebut un correu electrònic de confirmació amb els detalls de la vostra reserva.
2. Una reserva a través de la nostra infraestructura en línia dona dret a un locker de la mida escollida. Després de finalitzar la compra, un locker no es pot canviar per una altra mida/combinació de característiques.
3. Les vendes es poden reemborsar cas per cas posant-se en contacte amb nosaltres i proporcionant els detalls de la reserva i el motiu de la cancel·lació.
4. Els reemborsaments sol·licitats després de 14 dies de la data de la comanda es consideren no reemborsables per defecte.
5. Les devolucions d'una reserva s'han de sol·licitar abans dels 14 dies d'anticipació a l'esdeveniment comptats a partir de la mitjanit a la zona horària respectiva de l'esdeveniment per al qual es va sol·licitar la cancel·lació. Els reemborsaments sol·licitats després d'aquest termini es consideraran invàlids.
6. Els reemborsaments sol·licitats sempre es consideren reemborsaments parcials. Els costos d'administració es consideraran a càrrec de l'usuari final i, per tant, es restaran de la suma del reemborsament.
7. L'ús del locker durant el temps reservat queda a discreció de l'usuari. No hi haurà cap reemborsament pels dies de reserva no utilitzats.
8. Ens reservem el dret de denegar la cancel·lació si la sol·licitud de reemborsament no compleix els requisits previs establerts anteriorment.