

CONDICIONES GENERALES RELATIVAS A LAS RESERVAS POR WEB MOBILE LOCKER

1. La reserva solo se considera completa después de que hayamos recibido el pago completo y usted haya recibido un correo electrónico de confirmación con los detalles de su reserva.
2. Una reserva a través de nuestra infraestructura en línea da derecho a un casillero del tamaño elegido. Después de finalizar la compra, un casillero no se puede cambiar por otro tamaño/combinación de características.
3. Las ventas se pueden reembolsar caso por caso poniéndose en contacto con nosotros y proporcionando los detalles de la reserva y el motivo de la cancelación.
4. Los reembolsos solicitados después de 14 días de la fecha del pedido se considerarán no reembolsables por defecto.
5. Las devoluciones de una reserva deben solicitarse antes de los 14 días de anticipación al evento contados a partir de la medianoche en la zona horaria respectiva del evento para el cual se solicitó la cancelación. Los reembolsos solicitados después de este plazo se considerarán inválidos.
6. Los reembolsos solicitados siempre se considerarán reembolsos parciales. Se han pagado tarifas administrativas para iniciar su reserva y manejar el pago. Estos costos se considerarán cargo del usuario final y, por lo tanto, se restarán del monto del reembolso.
7. El uso del casillero durante el tiempo reservado queda a discreción del usuario. No habrá reembolso alguno por los días de reserva no utilizados.
8. Nos reservamos el derecho de denegar la cancelación si la solicitud de reembolso no cumple con los requisitos previos establecidos anteriormente.

GUARDA TOT, SL
Avinguda d'Enclar 120
Santa Coloma
info@mobilelocker.es